



# Formation: Communiquer avec bienveillance pour un management serein et efficace

Dans un environnement de travail dynamique et exigeant, la qualité des échanges entre managers et collaborateurs est essentielle pour maintenir une atmosphère de travail sereine et productive. La communication bienveillante est un levier puissant pour instaurer un climat de confiance, résoudre les conflits de manière constructive, et renforcer la cohésion d'équipe. Cette formation, permet de transformer les défis de communication en opportunités de développement et de renforcer l'engagement de vos équipes.



## Objectifs

- Instaurer une communication positive et bienveillante au sein de l'équipe
- Apprendre à gérer les conflits et les tensions de manière constructive
- Soutenir le bien-être de l'équipe et renforcer la motivation des collaborateurs
- Favoriser un climat de confiance et de transparence

## Programme de formation

### Jour 1 : Les fondamentaux de la communication bienveillante

- Comprendre les mécanismes des conflits pour mieux les désamorcer
- Décrypter les différents styles de communication en situation de tension et leurs effets
- Instaurer une culture de communication bienveillante

### Jour 2 : Appliquer la communication bienveillante dans le management

- Gérer les conflits de manière constructive
- Renforcer la cohésion de l'équipe
- Soutenir les collaborateurs dans leur épanouissement professionnel

## Équipe pédagogique

Sophrologue et formatrice en gestion des tensions et conflits interpersonnels, Céline DEBUSSCHERE accompagne les entreprises dans la création d'un climat de travail positif en portant une attention particulière à la prévention des risques psycho sociaux et au bien-être de chacun.

### Méthodes pédagogiques:

Apports théoriques et interactifs.

Exercices pratiques et jeux de rôle.

Études de cas concrets.

Discussions de groupe et feedback collectif.

**Pré-requis:** aucun

**Profil des stagiaires:** managers

**Nombre d'apprenants:** 6 managers

**Lieu:** en structure

**Durée:** 2 demi-journées de 3.5 h ou 1 journée (7 h)

**Coût:** prestation sur devis